

Verkoop- en leveringvoorwaarden

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Werova Kunststoffen B.V.
gevestigd te Vorden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09176689.

1. Toepasselijkheid:

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Werova Kunststoffen B.V., hierna te noemen Werova c.s., en een koper, waarop WEROVA c.s. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. WEROVA c.s. gaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet akkoord met algemene voorwaarden van koper.

1.2 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan koper geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten met WEROVA c.s.

1.3 WEROVA c.s. verbindt zich uitsluitend indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Andere algemene voorwaarden / Inkoop voorwaarden wijst WEROVA c.s. expliciet af. Levering van producten door WEROVA c.s. maakt niet dat WEROVA c.s. (gebruik van) andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden heeft geaccepteerd of dat die van toepassing zijn.

2. Offertes; opdrachten; totstandkoming overeenkomst

2.1 De door WEROVA c.s. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.3. WEROVA c.s. is slechts aan een door koper gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door WEROVA c.s. schriftelijk is bevestigd.

2.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van WEROVA c.s., indien en voor zover deze geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben, binden WEROVA c.s. niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door WEROVA c.s. zijn bevestigd.

2.5 De inhoud van de website, folders, catalogi en andere documentatie van WEROVA c.s., zoals prijzen, maten, kleuren, montage-instructies en overige specificaties, is aan wijziging onderhevig en bindt WEROVA c.s. niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst.

Elke nieuwe prijsnotering van WEROVA c.s. stelt de voorgaande buiten werking.

2.6 Indien een overeenkomst plaatsvindt door middel van EDI (Electronic Data Interchange) of telefax, worden de EDI en telefaxberichten gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Koper stemt ermee in dat WEROVA c.s. digitaal met koper en met derden communiceert.

2.7 Indien koper een aanbieding van WEROVA c.s. niet aanvaardt dient zij de aanbieding en alle bijbehorende documentatie terstond aan WEROVA c.s. te retourneren.

2.8 WEROVA c.s. is niet verplicht het te vervaardigen product in productie te nemen, wanneer de door WEROVA c.s. verstrekte proefserie door koper nog niet is goedgekeurd en hij WEROVA c.s. schriftelijk zulks heeft bericht, dan wel WEROVA c.s. die goedkeuring nog niet schriftelijk heeft bevestigd. Ook indien WEROVA c.s. het te vervaardigen product in productie neemt voorafgaande aan goedkeuring door koper, is koper verplicht dit af te nemen.

3. Levering; levertijd; deellieferingen; retouren

3.1 Leveringen geschieden franco (CIF) door geheel Nederland mits de bruto factuurwaarde excl. BTW boven het door WEROVA c.s. in haar geldende prijslijst vermelde minimum franco-bruto orderbedrag excl. BTW is (eilanden uitgezonderd). Bij orders beneden het bedoelde bruto-franco orderbedrag excl. BTW worden vrachtkosten in rekening gebracht. Leveringen geschieden uitsluitend in de aangegeven verpakkinghoeveelheden, indien anders overeengekomen zal er een toeslag worden berekend. Leveringen op een afwijkend adres anders dan het vaste afleveradres is koper eveneens een toeslag aan WEROVA c.s. verschuldigd. Wanneer als leveringsconditie één van de "Incoterms" is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

3.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen geldt dat:

- de gekochte zaken worden vervoerd voor risico van koper, die voor een voldoende verzekering dient te zorgen;
- WEROVA c.s. de wijze van transport van de gekochte zaken bepaalt; en
- het risico ten aanzien van de gekochte zaken overgaat op koper op het moment van levering.

3.3 WEROVA c.s. heeft het recht voor de gekochte zaken instructies, normen en toelatingsvoorschriften voor opslag, bewerking of verwerking, gebruik of toepassing aan koper te verstrekken, welke door koper zullen worden nageleefd en aan afnemers van koper ter beschikking worden gesteld. Koper staat ervoor in dat de overeengekomen plaats van aflevering bereikbaar en begaanbaar is voor voertuigen tot 40 ton en dat op de plaats van aflevering een deugdelijke heftruck aanwezig is, die geschikt is voor het ontladen van de gekochte zaken. Koper is hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.

3.4 Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, is koper zonder ingebrekestelling in verzuim en zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

3.5 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient koper WEROVA c.s. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3.6 De levertijd gaat pas in nadat koper alle gegevens, waarvan WEROVA c.s. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan WEROVA c.s. heeft verstrekt.

3.7 Als wijzigingen in de opdracht aan WEROVA c.s. ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.

3.8 De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat WEROVA c.s. de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan WEROVA c.s. zullen worden geleverd.

3.9 Het is WEROVA c.s. toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is WEROVA c.s. bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien een deelliefering geen zelfstandige waarde heeft.

3.10 Retouren welke veroorzaakt worden door schuld van de koper, zullen gecrediteerd worden minus 15% van de goederenwaarde en eventuele vrachtkosten. Dit geldt enkel mits alles in ongeschonden staat verkeert en het goederen betreft uit het reguliere voorraadprogramma van WEROVA c.s. Retourname is mogelijk tot 30 dagen na ontvangst van de goederen, tenzij anders is overeengekomen.

4. Eisen en normen in het land van bestemming

Koper dient zich ervan te vergewissen dat de gekochte zaken en de daarbij behorende verpakking, etikettering, en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde eisen en normen. Het gebruik van de gekochte zaken en de conformiteit met de in het land van bestemming geldende eisen en normen is voor risico van koper.

5. Monsters; modellen; voorbeelden

Indien door WEROVA c.s. een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk door WEROVA c.s. is vermeld dat zou worden geleverd conform getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

6. Beëindiging van de overeenkomst

6.1 De vorderingen van WEROVA c.s. op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan WEROVA c.s. omstandigheden ter kennis komen die WEROVA c.s. goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van koper;
- indien WEROVA c.s. koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is WEROVA c.s. bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor door WEROVA c.s. geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan WEROVA c.s. toekomende rechten.

6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan WEROVA c.s. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is WEROVA c.s. bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 7. Matrijzen

7.1 Indien WEROVA c.s. voor vervaardiging van een matrijs, vorm, hulpgereedschap e.d. moet zorgdragen, vangt WEROVA c.s. eerst met de vervaardiging daarvan aan nadat koper de daarvoor overeengekomen tegemoetkoming in de vervaardigingskosten heeft betaald. Met wijzigingen, verbeteringen of reparaties aan een matrijs, vorm, hulpgereedschap e.d. vangt WEROVA c.s. eerst aan nadat de hiervoor verschuldigde (zo nodig geschatte) kosten zijn voldaan. Is hiervoor geen prijs overeengekomen, dan betaalt koper WEROVA c.s. op eerste verzoek een door WEROVA c.s. in redelijkheid vast te stellen voorschot op de kosten.

7.2 Matrijzen, vormen, hulpgereedschappen e.d., welke door WEROVA c.s. zijn vervaardigd, dan wel geheel of ten dele naar aanwijzingen van WEROVA c.s. zijn vervaardigd, zijn en blijven eigendom van WEROVA c.s. De door koper betaalde tegemoetkoming in de vervaardigingskosten moeten worden beschouwd als een aandeel van de totale kosten. De matrijzen, vormen, hulpgereedschappen e.d. worden door WEROVA c.s. bewaard indien zij niet voor de productie worden gebruikt. Indien zij drie jaar niet zijn gebruikt kunnen ze door WEROVA c.s. worden vernietigd, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan koper behoeft te worden betaald en onverminderd het recht van WEROVA c.s. de aan vernietiging verbonden kosten aan koper in rekening te brengen.

Artikel 8. Werkzaamheden; advisering

8.1 WEROVA c.s. zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap adviezen, berekeningen, tekeningen en andere informatieverstrekking verschaffen, maar staat niet in voor het bereiken van de hiermee beoogde resultaten. De door WEROVA c.s. verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen en andere informatie (bijvoorbeeld omtrent kwaliteit, capaciteit en/of resultaten) zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden verstrekt bij wijze van voor WEROVA c.s. niet bindende informatie.

8.2 Koper zal alle door WEROVA c.s. verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, offertes en andere informatie als strikt vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bestemd. Het is koper derhalve niet toegestaan bedoelde informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WEROVA c.s. te verveelvoudigen, openbaar te maken of op enige andere wijze aan derden ter kennis te brengen of ter beschikking te stellen.

8.3 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van WEROVA c.s. of haar leidinggevend ondergeschikten voortvloeiend uit de in artikel 8.1 vermelde advisering en/of informatieverstrekking, is WEROVA c.s. niet aansprakelijk. Koper vrijwaart WEROVA c.s. tegen alle aanspraken van derden ter zake. Indien een beroep op deze bepaling in rechte niet wordt gehonoreerd geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 19 van deze voorwaarden. Artikel 9. Hulpmiddelen en bescheiden

9.1 Door WEROVA c.s. aan koper ter beschikking gestelde hulpmiddelen en bescheiden, waaronder: rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, displays, promotiemateriaal, begrotingen, specificaties, modellen, mallen, matrijzen en gereedschappen, blijven te allen tijde eigendom van WEROVA c.s. **9.2** Koper is verplicht de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen en bescheiden, die aan hem ter beschikking zijn gesteld, voor zijn rekening:

- a. te merken als herkenbaar eigendom van WEROVA c.s.;
- b. in goede staat te houden;
- c. te verzekeren tegen alle risico's voor de tijd dat zij daarvan houdster is;
- d. op eerste verzoek aan WEROVA c.s. te retourneren en ter beschikking te stellen.

9.3 Het is koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WEROVA c.s. verboden de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen en bescheiden anders te gebruiken dan in het kader van de overeenkomst, te verveelvoudigen, na te maken, te bezwaren, aan derden ter inzage te geven of ter beschikking te stellen of anderszins ten behoeve van derden te (doen) gebruiken of aan derden over te dragen.

Artikel 10. Programmatuur

10.1 Indien WEROVA c.s. aan koper programmatuur ter beschikking stelt wordt daarmee door WEROVA c.s. een niet-exclusief recht tot het gebruik van de programmatuur aan koper verleend. Koper zal de met WEROVA c.s. overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het gebruiksrecht van koper omvat uitsluitend het recht om de programmatuur te laden en uit te voeren.

10.2 De programmatuur mag door koper uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan alleen betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden en/of gebruikers indien en voor zover dat schriftelijk met WEROVA c.s. is overeengekomen.

10.3 Het gebruiksrecht van de programmatuur is niet overdraagbaar. Het is koper derhalve niet toegestaan om de programmatuur en/of de dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te verveelvoudigen, te sub-licentiëren, te vervreemden, te bezwaren of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Dit geldt ook indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van koper gebruikt.

10.4 Koper zal de programmatuur niet wijzigen, anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden. De broncode van de programmatuur en de bij te ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan koper ter beschikking gesteld en mogen niet door koper worden gebruikt.

10.5 Onmiddellijk na het beëindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal koper alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur op zijn kosten aan WEROVA c.s. retourneren.

10.6 Indien en voor zover WEROVA c.s. programmatuur van derden aan koper ter beschikking stelt zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn in aanvulling op onderhavige algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren onderhavige algemene voorwaarden. Koper aanvaardt de toepasselijkheid van de hiervoor bedoelde voorwaarden van derden.

10.7 Het is WEROVA c.s. toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien WEROVA c.s. door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd is het aan koper niet toegestaan om deze beveiliging te verwijderen, te ontwijken of ongedaan te maken.

10.8 WEROVA c.s. is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit of verband houdende met het gebruik van de programmatuur en voor beschadigde of verloren gegane gegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van WEROVA c.s. of haar leidinggevende ondergeschikten.

10.9 Koper staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan WEROVA c.s. van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en zal WEROVA c.s. vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 11. Tolerantie

11.1 WEROVA c.s. heeft het recht tot meer- of minderlevering van maximaal 10% bij voorraadprofielen en maximaal 20% bij speciale profielen. Koper is gehouden tot betaling van de prijs van de feitelijk geleverde hoeveelheid profielen.

11.2 De profielen van WEROVA c.s. worden, tenzij anders aangegeven, geproduceerd volgens DIN-maat 16941 2a. Eventuele geringe afwijkingen in vorm, gewicht en kleur geven koper niet het recht een levering te weigeren.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 WEROVA c.s. blijft eigenaar van alle door haar aan koper krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat koper de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien WEROVA c.s. krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van WEROVA c.s. totdat koper ook de vorderingen van WEROVA c.s. betreffende de tegenprestatie(s) terzake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die WEROVA c.s. op koper verkrijgt wegens niet-nakoming door koper van zodanige overeenkomst(en).

12.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van WEROVA c.s. te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.

12.3 Door WEROVA c.s. afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van koper is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

12.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van koper zijn overgegaan en zich nog in handen van koper bevinden, zal koper op eerste verzoek van WEROVA c.s. ten gunste van WEROVA c.s. een (stil) pandrecht vestigen tot meerdere zekerheid voor vorderingen die WEROVA c.s. uit welken hoofde dan ook op koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door WEROVA c.s. geleverde zaken die door of in opdracht van koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor WEROVA c.s. haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

12.5 Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is WEROVA c.s.

gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij koper of derden die de zaak voor koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

12.6 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht WEROVA c.s. zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

12.7 Indien een derde overgaat tot betaling van het door koper aan WEROVA c.s. verschuldigde bedrag leidt dit niet tot het in vervulling gaan van de opschortende voorwaarde van betaling ten aanzien van het gemaakte eigendomsvoorbehoud. WEROVA c.s. behoudt in dat geval derhalve haar eigendomsvoorbehoud.

12.8 Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van WEROVA c.s. en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan WEROVA c.s. ter inzage te geven.

Koper verplicht zich verder op eerste verzoek van WEROVA c.s.:

- alle aanspraken van koper op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan WEROVA c.s. op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door WEROVA c.s. geleverde zaken te verpanden aan WEROVA c.s. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die WEROVA c.s. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 13. Betaling

13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van WEROVA c.s. of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van WEROVA c.s. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is koper in verzuim; koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen WEROVA c.s. en koper geldende wettelijke rente.

13.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

13.3 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13.4 Indien koper met de betaling van enige vordering jegens WEROVA c.s. in gebreke is, heeft WEROVA c.s. het recht de verdere uitvoering van alle tussen WEROVA c.s. en koper lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl ook indien anders was overeengekomen, over de verdere levering contante betaling kan worden geëist. Het hier bepaalde geldt ook bij betwisting van de vordering door koper. Koper is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting wegens klachten.

Artikel 14. Incassokosten

14.1 Indien WEROVA c.s. invorderingsmaatregelen neemt tegen koper die in verzuim is komen de kosten, vallende op die invordering, met een minimum van 10% van het openstaande bedrag, ten laste van koper.

14.2 Koper is jegens WEROVA c.s. de door WEROVA c.s. gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien WEROVA c.s. en koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van

gewijsde gaat waarbij koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15. Gebreken; klachttermijnen

15.1 Koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of -indien deze ontbreken -aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden. Behoudens tegenbewijs gelden de door WEROVA c.s. op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen e.d. opgegeven hoeveelheden als juist.

15.2 Zichtbare gebreken of tekorten dient koper binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan WEROVA c.s. te melden.

15.3 Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, en uiterlijk binnen één jaar na levering schriftelijk aan WEROVA c.s. te melden. Voornoemde termijnen gelden op straffe van verval van enige aanspraak.

15.4 Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken bestaan.

15.5 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan WEROVA c.s. worden geretourneerd.

Artikel 16. Prijswijziging

WEROVA c.s. heeft het recht prijzen te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Koper heeft in geval van prijswijziging het recht de gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10%. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving door koper van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft WEROVA c.s. het recht de prijsverhoging door te berekenen aan koper, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van koper.

Artikel 17. Emballage

17.1 WEROVA c.s. is niet verplicht tot het verpakken van de gekochte zaken. Voor zover de gekochte zaken zijn verpakt kan WEROVA c.s. de verpakking afzonderlijk in rekening brengen.

WEROVA c.s. is niet verplicht verpakking terug te nemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. WEROVA c.s. is vrij in de keuze van de verpakking en verzending van de gekochte zaken.

17.2 Koper is verplicht leenemballage voor herhaald gebruik bestemde emballage, die eigendom blijft van WEROVA c.s., binnen veertien dagen na levering leeg voor retouname door WEROVA c.s. aan te bieden. Indien koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Daarbij kan onder andere worden gedacht aan de kosten voortvloeiende uit te late retourzending, kosten van vervanging en kosten van herstel of reiniging.

Artikel 18. Garantie

18.1 WEROVA c.s. staat ervoor in dat de door haar geleverde zaken op het moment van levering vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.

18.2 Indien de zaak binnen een jaar na levering een aantoonbare ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont die binnen een jaar na levering schriftelijk bij WEROVA c.s. is gemeld heeft koper (naar keuze van WEROVA c.s.) recht op herstel van de zaak, of levering van een vervangende zaak of een vervangend onderdeel voor de geleverde zaak (op hetzelfde leveringsadres in Nederland), tenzij deze fout het gevolg is van een ontwerp, aanwijzing of verzoek van koper. Een vervangen zaak wordt eigendom van WEROVA c.s.

18.3 De garantie geldt onder andere niet indien schade (mede) het gevolg is van:

- normale slijtage;

- een onjuiste behandeling of een onjuist gebruik, waaronder begrepen het niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, een ander dan het normale voorziene gebruik en het onoordeelkundig bewaren of onderhouden van de gekochte zaken;
- werkzaamheden/montage, installatie of reparatie door derden of koper, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WEROVA c.s.;
- zaken die door koper aan WEROVA c.s. ter bewerking of uitvoering van een overeenkomst zijn verstrekt dan wel in overleg met koper zijn aangewend;
- het verwerken door koper of derden van de gekochte zaken, tenzij het gaat om een bepaalde wijze van verwerken die WEROVA c.s. uitdrukkelijk in haar documentatie, brochures e.d. heeft vermeld en deze verwerking is uitgevoerd op een juiste wijze;
- vandalisme, weersinvloeden of andere externe oorzaken;
- klachten buiten de door WEROVA c.s. en/of toeleveranciers van WEROVA c.s. gestelde garantietermijn worden gemeld.

18.4 De garantie geldt slechts indien koper aan al zijn verplichtingen jegens WEROVA c.s. heeft voldaan of daarvoor voldoende zekerheid (bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie) heeft gesteld.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

19.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in artikel 18 (Garantie) van deze voorwaarden.

19.2 De aansprakelijkheid van WEROVA c.s. is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaken, van de betreffende zending.

19.3 WEROVA c.s. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, eventuele aansprakelijkheid van koper jegens derden en kosten voor het terughalen of vervangen van geleverde zaken.

19.4 Elk vorderingsrecht van koper jegens WEROVA c.s. vervalt na verloop van één jaar nadat koper met dit vorderingsrecht bekend is geworden, tenzij koper binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen WEROVA c.s. is gestart.

19.5 Koper vrijwaart WEROVA c.s. tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door WEROVA c.s. aan koper geleverde zaken of voor koper verrichte diensten, indien en voor zover WEROVA c.s. jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest ingevolge de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, indien deze derde(n) zelf koper was/waren geweest.

19.6 De beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van derden die door WEROVA c.s. worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

19.7 WEROVA c.s. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. WEROVA c.s. is niet verantwoordelijk voor het verifiëren van de juistheid of volledigheid van de door koper verstrekte gegevens. Koper zal WEROVA c.s. vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

19.8 De op de websites van WEROVA c.s. opgenomen informatie is de enige informatiebron voor technische informatie over de producten van WEROVA c.s. WEROVA c.s. behoudt zich het recht voor om deze informatie aan te passen en is niet gehouden koper hierover te informeren. WEROVA c.s. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door (al dan niet telefonisch) buiten de websites van WEROVA c.s. gegeven adviezen, raadgevingen, berekeningen of andere opgaven ter zake van de geleverde zaken. Koper is te allen tijde verplicht de deugdelijkheid van informatie en van geleverde zaken te onderzoeken in het kader van de koper voor ogen staande toepassing.

19.9 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van WEROVA c.s. of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 20. Overmacht

20.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan WEROVA c.s. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan WEROVA c.s. afhankelijk is; de omstandigheid dat WEROVA c.s. een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen, zoals import- of exportbeperkingen, die WEROVA c.s. verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovengematig ziekteverzuim; terroristische aanslagen; beperking of stopzetting van de levering van energie al of niet door openbare nutsbedrijven; brand; stagnatie door vorstverlet of andere weersinvloeden; computerstoringen en algemene vervoersproblemen.

20.2 WEROVA c.s. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat WEROVA c.s. haar verbintenissen had moeten nakomen.

20.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van WEROVA c.s. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door WEROVA c.s. niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

20.4 Indien WEROVA c.s. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

21. Geheimhouding

Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

22. Intellectuele- en industriële eigendom; auteursrecht

22.1 WEROVA c.s. behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, de auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten en handelsnaamrechten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen berusten de intellectuele- en industriële eigendomsrechten op de gekochte zaken bij WEROVA c.s.. Dit geldt ook voor ontwerpen, halffabricaten, verpakkingen, etiketten, tekeningen, modellen, dessins, mallen en know how.

22.2 WEROVA c.s. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

22.3 Voor zover de intellectuele- en industriële eigendomsrechten nog niet van rechtswege bij WEROVA c.s. berusten, draagt koper deze, voor zover mogelijk, reeds hierbij voor alsdan aan WEROVA c.s. over en garandeert hij daartoe gerechtigd te zijn. Indien deze overdracht niet rechtsgeldig zou zijn, zal koper de intellectuele- en industriële eigendomsrechten op eerste verzoek van WEROVA c.s. aan haar overdragen.

22.4 Koper zal WEROVA c.s. om niet alle medewerking verlenen bij het verkrijgen van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten. Koper is niet gerechtigd zelf enig intellectueel- en industrieel eigendomsrecht op de zaken te doen gelden. Koper zal geen inbreuk maken op de intellectuele- en industriële eigendomsrechten van WEROVA c.s. en onthoudt zich van depots en registraties.

22.5 Indien koper WEROVA c.s. verzoekt zaken te (laten) vervaardigen naar tekeningen, modellen, specificaties, monsters of andere aanwijzingen van koper, dan garandeert koper dat door de vervaardiging of levering van die zaken geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele- en industriële eigendomsrechten van derden. Koper vrijwaart WEROVA c.s. voor aanspraken van derden ter zake.

22.6 Koper zal desgevraagd aan WEROVA c.s. om niet alle medewerking verlenen ten behoeve van tegen derden te nemen maatregelen ter handhaving en verdediging van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten.

23. Adreswijzigingen

Koper is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan WEROVA c.s. door te geven. Aan kopers laatste bij WEROVA c.s. bekende adres afgeleverde zaken worden geacht door koper te zijn ontvangen.

24. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en WEROVA c.s., in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Overijssel (locatie Zwolle). WEROVA c.s. blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

25. Toepasselijk recht

25.1 Op elke overeenkomst tussen WEROVA c.s. en koper is Nederlands recht van toepassing.

25.2 De toepasselijkheid van elk internationaal verdrag inzake de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

26. Slotbepalingen

26.1 In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

26.2 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. WEROVA c.s. en koper zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.